

Số:1687/BC-SKHĐT

Đăk Lăk, ngày 30 tháng 6 năm 2021

## BÁO CÁO

### Tình hình cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh trên địa bàn tỉnh Đăk Lăk trong 6 tháng đầu năm 2021

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Đăk Lăk

Thực hiện Quyết định số 19/2017/QĐ-UBND ngày 29/6/2017 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế làm việc của UBND tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo tình hình thực hiện cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh trên địa bàn tỉnh trong 6 tháng đầu năm 2021, như sau:

#### I. CÔNG TÁC TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trong 6 tháng đầu năm 2021, các Sở, ngành, đơn vị đã tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều nhiệm vụ, giải pháp nhằm đẩy mạnh cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn, như: Kế hoạch về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2021 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch về hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch triển khai công tác hỗ trợ pháp lý cho DNNVV năm 2021 (<sup>1</sup>);...

Đồng thời, trên cơ sở kết quả Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2020 do VCCI công bố (<sup>2</sup>), Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tổ chức đánh giá, phân tích sơ bộ về kết quả PCI năm 2020 của tỉnh và đang phối hợp với các Sở, ngành, đơn vị xây dựng Kế hoạch của UBND tỉnh thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số PCI của tỉnh trong năm 2021, 2022.

#### II. MỘT SỐ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

##### 1. Về cải thiện môi trường kinh doanh

a) Về rà soát, kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết những bất cập do quy định chưa cụ thể, chồng chéo, mâu thuẫn:

Vừa qua, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát và tham mưu UBND tỉnh báo cáo Văn phòng Chính phủ và Bộ Tư pháp (<sup>3</sup>), với 80 ý kiến phản ánh về những quy định gây mâu thuẫn, chồng chéo trong các văn bản quy phạm pháp luật đang gây khó khăn, vướng mắc cản trở hoạt động đầu tư, kinh doanh. Trong đó, riêng lĩnh vực đất đai có 49 nội dung vướng mắc, chồng chéo.

<sup>1</sup> Kế hoạch số 584/KH-UBND ngày 19/01/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 2934/KH-UBND ngày 07/4/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 2173/KH-UBND ngày 17/3/2021 của UBND tỉnh.

<sup>2</sup> PCI 2020 của tỉnh đạt 63,22 điểm, xếp thứ 35/63, xếp thứ 2 khu vực Tây Nguyên (sau Lâm Đồng - xếp thứ 23), tăng thêm 3 bậc so với PCI năm 2019; về điểm số giảm 1,59 điểm, thuộc nhóm có chất lượng điều hành kinh tế trung bình (năm 2019 là thuộc có chất lượng điều hành kinh tế khá).

<sup>3</sup> Công văn số 5590/UBND-TH ngày 23/6/2021 của UBND tỉnh.

b) Tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số đồng bộ với thực hiện cải cách hành chính:

- Trên cơ sở Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 05/4/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Đăk Lăk giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030, các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 của cơ quan, đơn vị.

- Về đây mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Đến nay, Hệ thống dịch vụ hành chính công tích hợp Một cửa điện tử liên thông (iGate) đã cung cấp 1.653 dịch vụ công trực tuyến, trong đó có 644 dịch vụ công trực tuyến mức 3 (chiếm 39%) và 428 dịch vụ công trực tuyến mức 4 (chiếm 26%). Đối với các TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, đã có 45% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến ở mức độ cung cấp; đối với các TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 4, đã có 66% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến ở mức độ tối đa.

Riêng đối với lĩnh vực đăng ký kinh doanh, ngay từ đầu năm 2021, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã đẩy mạnh việc hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp nộp hồ sơ đăng ký kinh doanh trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp. Kết quả, 100% hồ sơ TTHC đã được Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp nhận, giải quyết trực tuyến ở mức độ 4.

## **2. Phát triển hệ sinh thái đổi mới sáng tạo, hỗ trợ, khuyến khích doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo**

- Sở Kế hoạch và Đầu tư đã chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo và khởi sự kinh doanh tỉnh giai đoạn 2021-2025 nhằm tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các giải pháp thúc đẩy phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp trên địa bàn; tạo lập môi trường thuận lợi để thúc đẩy, hỗ trợ quá trình hình thành và phát triển loại hình doanh nghiệp có khả năng tăng trưởng nhanh dựa trên khai thác tài sản trí tuệ, công nghệ, mô hình kinh doanh mới, tập trung vào các ngành, lĩnh vực tiềm năng, thế mạnh của tỉnh; tổ chức xây dựng Đề án thành lập Trung tâm Đổi mới sáng tạo tỉnh theo mô hình xã hội hóa<sup>(4)</sup>.

- Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh đã tổ chức thành công Cuộc thi Phụ nữ khởi nghiệp năm 2021, với 174 ý tưởng đăng ký dự thi trên nhiều lĩnh vực; Sở Giáo dục và Đào tạo đã tổ chức Cuộc thi “Khoa học kỹ thuật - khởi nghiệp cấp tỉnh năm học 2020-2021”, thu hút được 138 dự án của 237 học sinh tham gia; Trường Đại học Tây nguyên đã tổ chức “Chương trình hỗ trợ khởi nghiệp – Gọi vốn đầu tư lần I” năm 2021, theo đó đã thẩm định 41 ý tưởng dự án thuộc các chuyên ngành nông lâm nghiệp, kinh tế, chăn nuôi thú y, khoa học kỹ thuật, y học... và đã chọn được 8 ý tưởng tiêu biểu để xem xét hỗ trợ đầu tư (từ nguồn vốn đầu tư từ Quỹ Đầu tư khởi nghiệp tỉnh hỗ trợ).

- Hỗ trợ cá nhân, doanh nghiệp khởi nghiệp được vay vốn: Trong 6 tháng đầu năm, Tỉnh đoàn và Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh đã triển khai hỗ trợ cho 6 dự án khởi

---

<sup>4</sup> Đơn vị tư vấn là Công ty Cổ phần Đầu tư Công ty cổ phần quản lý đầu tư khởi nghiệp sáng tạo Việt Nam (ICM) địa chỉ tại Thành phố HCM

nghiệp vay vốn với tổng số tiền là 100 triệu đồng (<sup>5</sup>). Ngoài ra, từ phía Quỹ Đầu tư khởi nghiệp sáng tạo tỉnh (do Công ty CP Vườn ươm doanh nghiệp tỉnh quản lý, vận hành) đang xem xét 10 hồ sơ dự án của các đoàn viên thanh niên thuộc Tỉnh Đoàn để đầu tư với mức kinh phí đề xuất 50 triệu đồng/dự án (tương đương 500 triệu đồng mà Công ty dự kiến hỗ trợ đầu tư cho các dự án của Tỉnh đoàn).

### **3. Về công tác hỗ trợ doanh nghiệp**

#### *a) Đối thoại chính quyền với doanh nghiệp:*

Các hoạt động tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp tục được UBND tỉnh tổ chức thường xuyên dưới nhiều hình thức như: Cà phê doanh nhân – doanh nghiệp, Ngày thứ Năm doanh nghiệp, Dân hỏi – Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời. Kết quả:

- Thông qua buổi làm việc giải quyết khó khăn, vướng mắc cho các dự án đầu tư vào thứ Năm hàng tuần, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã báo cáo, tham mưu UBND tỉnh tổ chức họp để giải quyết cho 07 dự án đầu tư.

- Sở Nội vụ đã phối hợp với Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh tổ chức phát sóng được 06 Chương trình “Dân hỏi - Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời” với các chủ đề liên quan đến người dân, doanh nghiệp .

- Để chuẩn bị cho Hội nghị đối thoại doanh nghiệp định kỳ, Sở Kế hoạch và Đầu tư cùng với Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh tổng hợp được 20 ý kiến phản ánh, đề xuất của 06 doanh nghiệp. Hiện Sở Kế hoạch và Đầu tư đang phối hợp với các Sở, ngành liên quan xem xét, giải quyết và trả lời.

#### *b) Triển khai các hoạt động hỗ trợ kết nối doanh nghiệp xúc tiến thương mại, mở rộng thị trường:*

Sở Công Thương đã triển khai thực hiện các đề án xúc tiến thương mại nhằm hỗ trợ và cùng đồng hành cùng doanh nghiệp vượt qua khó khăn, tăng cường công tác quảng bá thương hiệu, thông tin thị trường, sản phẩm, giúp doanh nghiệp tái cơ cấu sản xuất, nâng cao chất lượng sản phẩm, đáp ứng tiêu chí kỹ thuật.

Bên cạnh đó, Sở Ngoại vụ cũng đã thường xuyên thông tin về các hội chợ, triển lãm quốc tế, thị trường nước ngoài, các sự kiện kinh tế đối ngoại trong nước đến các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh để biết, tìm kiếm cơ hội mở rộng hợp tác với các đối tác nước ngoài. Tuy nhiên, do tình hình dịch bệnh Covid-19 nên nhiều hoạt động đối ngoại không thực hiện được, việc hạn chế đi lại trong và ngoài nước cũng làm giảm khả năng tương tác, kết nối giữa các doanh nghiệp.

### **4. Hỗ trợ người dân và doanh nghiệp phục hồi sản xuất kinh doanh, khắc phục các tác động tiêu cực của dịch bệnh Covid-19**

Trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19 đang diễn biến phức tạp, các Sở, ngành, đơn vị đã triển khai kịp thời các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp, hỗ trợ khởi nghiệp, chú trọng hỗ trợ doanh nghiệp trong kết nối, gia nhập thị trường, tiêu thụ sản phẩm; triển khai kịp thời các chính sách hỗ trợ của Trung ương, nhất là các chính sách hỗ trợ về

<sup>5</sup> 2 dự án Tỉnh đoàn, vốn hỗ trợ là 40 triệu đồng từ nguồn vốn hỗ trợ thanh niên khởi nghiệp; 4 dự án của phụ nữ khởi nghiệp với vốn hỗ trợ là 60 triệu đồng từ nguồn vốn hỗ trợ phụ nữ khởi nghiệp.

thuế và tín dụng dành cho doanh nghiệp, đặc biệt là các đối tượng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19.

Theo đề nghị của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tiến hành khảo sát về nguyên nhân giải thể và tạm ngừng kinh doanh của doanh nghiệp trong bối cảnh dịch Covid-19 (thời gian khảo sát từ ngày 01 – 30/6/2021). Theo kết quả khảo sát từ các doanh nghiệp tạm ngừng kinh doanh, giải thể trong tháng 6/2021 (25 doanh nghiệp), có trên 50% doanh nghiệp được khảo sát cho biết dịch Covid-19 đã tác động nghiêm trọng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty. Trên cơ sở kết quả khảo sát, Sở Kế hoạch và Đầu tư sẽ tổng hợp và có kiến nghị, đề xuất gửi Bộ Kế hoạch và Đầu tư để xây dựng chính sách hỗ trợ cho doanh nghiệp vượt qua khó khăn, ổn định sản xuất trong bối cảnh dịch bệnh.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Trong 6 tháng đầu năm 2021, trên tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Nghị quyết số 02/NQ-CP và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 584/KH-UBND, các Sở, ngành, đơn vị đã triển khai nhiều nhiệm vụ, giải pháp nhằm góp phần cải thiện môi trường đầu tư, tạo thuận lợi cho hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn. Đồng thời, các cơ quan, đơn vị cũng chủ động triển khai thực hiện các giải pháp nhằm kịp thời hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp do tác động của đại dịch Covid-19.

Tuy nhiên, tình hình kinh tế trong nước còn tiếp tục đối mặt với nhiều khó khăn, tình hình dịch bệnh Covid-19 đang diễn biến hết sức phức tạp đã ảnh hưởng không nhỏ đến việc tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch đào tạo, tập huấn, xúc tiến thương mại năm 2021 của tỉnh; nhiều hoạt động kinh tế đối ngoại không thực hiện được, việc hạn chế đi lại trong và ngoài nước cũng làm giảm khả năng tương tác, kết nối giữa các doanh nghiệp; đa số các hội nghị, hội thảo trao đổi hợp tác được thực hiện qua hình thức trực tuyến.

Trong 6 tháng đầu năm, trên địa bàn tỉnh có 573 doanh nghiệp đăng ký thành lập, giảm 19,74% so với cùng kỳ (cùng kỳ năm trước là 714 DN), với tổng vốn đăng ký 10.264 tỷ đồng, tăng 70,61% (cùng kỳ năm trước là 6.016 tỷ đồng). Ngoài ra, còn có 67 doanh nghiệp ngoài tỉnh đăng ký hoạt động theo hình thức thành lập chi nhánh. Lũy kế đến hết tháng 06/2021, trên địa bàn tỉnh có 10.781 doanh nghiệp hoạt động (gồm 9.886 doanh nghiệp và 895 chi nhánh của doanh nghiệp ngoài tỉnh hoạt động tại tỉnh). Mặc dù số lượng doanh nghiệp giải thể, tạm ngừng kinh doanh tăng 8,9% so với cùng kỳ<sup>(6)</sup>, nhưng số doanh nghiệp quay trở lại hoạt động tăng 68,9% so với cùng kỳ<sup>(7)</sup> đã cho thấy những tín hiệu tích cực của việc triển khai thực hiện các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp bị ảnh hưởng của dịch Covid-19 và thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp của tỉnh.

\* Một số tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên một số lĩnh vực còn tình trạng hồ sơ giải quyết quá hạn, nhất là các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, nhà ở... Công tác phối hợp giải

<sup>6</sup> Số lượng DN giải thể, tạm ngừng 6 tháng đầu năm 2021 là 442 DN (6 tháng đầu năm 2020 là 406 DN).

<sup>7</sup> Số lượng DN hoạt động trở lại 6 tháng đầu năm 2021 là 257 DN (6 tháng đầu năm 2020 là 157 DN).

quyết các thủ tục về đầu tư giữa các đơn vị liên quan chưa đảm bảo về mặt thời gian nên vẫn còn tình trạng trễ hạn giải quyết.

- Việc tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ hành chính công chưa phong phú, chủ yếu hướng dẫn, tuyên truyền khi người dân, doanh nghiệp đến thực hiện các TTHC. Người dân, doanh nghiệp vẫn còn tâm lý e ngại, chưa thay đổi thói quen thực hiện các thủ tục hành chính mức độ 3 và mức độ 4.

- Một số quy định trong văn bản quy phạm pháp luật và văn bản hướng dẫn thi hành của Bộ, ngành Trung ương còn có sự mâu thuẫn, chồng chéo, thiếu rõ ràng, đặc biệt là trong các lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng, môi trường..., dẫn đến khó khăn cho địa phương trong quá trình giải quyết thủ tục đầu tư cho doanh nghiệp.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ**

Để đến hết năm 2021 đạt được các mục tiêu đề ra, trong 6 tháng cuối năm, kính đề nghị UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các Sở, ngành, đơn vị thực hiện một số nhiệm vụ và giải pháp như sau:

- Tiếp tục triển khai hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp tại các Chương trình, Kế hoạch hành động của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 19, Nghị quyết số 02 của Chính phủ; thực hiện có hiệu quả các chính sách hỗ trợ cho doanh nghiệp, đặc biệt là các đối tượng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19.

- Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp nhằm tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp thực hiện TTHC, công bố công khai việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp biết và giám sát.

- Đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ khởi nghiệp theo Kế hoạch đã được phê duyệt; huy động, tìm kiếm, kết nối đầu tư tạo điều kiện cho các cá nhân/doanh nghiệp khởi nghiệp trong tỉnh được tiếp cận nguồn vốn vay để phát triển sản xuất kinh doanh.

- Chủ động nắm bắt, giải quyết ngay những khó khăn, vướng mắc để có giải pháp hỗ trợ kịp thời, tạo thuận lợi cho sản xuất kinh doanh, nhất là về tín dụng, thuế, bảo hiểm xã hội... Tập trung giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong đầu tư công để đẩy nhanh tiến độ thi công các dự án, đẩy nhanh tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công.

- Tập trung giải quyết các khó khăn, vướng mắc phát sinh của các doanh nghiệp, nhà đầu tư; cảnh giác và thực hiện tốt công tác phòng, chống dịch để không tái phát sinh dịch trên địa bàn./. *Th*

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các Sở, ngành, đơn vị;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các Phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, ĐKKD.

#### **GIÁM ĐỐC**



**Đinh Xuân Hà**